

偽のセキュリティ警告（サポート詐欺）にご注意！！

JFマリンネットバンクでサポート詐欺の被害が発生しております！！

～サポート詐欺の手口～

サポート詐欺手口の流れ～その①～

- PC等の画面に「ウイルスに感染しました」等の**偽のセキュリティ警告**が表示されます
- 偽の警告画面は**偽のサポート窓口へ電話するように誘導**します



サポート詐欺手口の流れ～その②～

- 偽のサポート窓口へ電話すると、犯人が**PC等を遠隔操作できるように誘導**します
- JFマリンネットバンクの**ID・パスワードワンタイムパスワード**を聞き出すことも！！



サポート詐欺手口の流れ～その③～

- 犯人は、PC等からウイルス除去をしたように見せかけ、**サポート代金の振込を要求**します
- 犯人は、お客さまから聞き出したJFマリンネットバンクのパスワード等を使い、**お客さまの口座から犯人の口座へ不正送金**します



お客さまへのお願い～被害防止のために～

- 警告画面に表示される電話番号には連絡しない！
- JFマリンネットバンクのID、パスワード等を伝えない！
- 「おかしい」と感じたらパソコンの操作を中止すること！
- 不正送金被害に遭った場合は最寄りの店舗へご相談を！
(被害に遭われたと思ったら…緊急停止を実施してください。)

